

Veiledning for innsending av Ferdigmelding på Egenmontasje Telelosji

- Utfylt ferdigmeldingsskjema og samsvarserklæring sendes Telenor snarest og senest innen 14 virkedager etter utført egenmontasje.
- Dette sendes inn via Service Request i Jara Netbusiniss på følgende måte:
- Mal for ferdigmelding finnes på jara.no under produktet Telelosji og "les mer".
- Skjemaet fylles ut og lagres i egen mappe hos bruker.
- Søk opp den aktuell ordre som egenmontasjen gjelder i Jara Netbusiniss
- Lag Service Request fra denne ordren og legg ved utfylt skjemaer (ferdigmelding, samsvarserklæring og evt.bilder eller annen info) som Attachments
- Se eksempler på de neste sidene
- Hvis vedlegget er mangelfullt evt. feil vil Telenor sette Service Request til Incomplete
- Brukeren vil da få melding på mail til sin gruppemail.
- Rett opp det som mangler og trykk Submit på nytt for å sende den inn.

jara NetBusiness



Order #:

Order #	Account	Status	Project Reference	Order Date	Order Type	Channel	Quote Number
> 1-1520925804	Telenor Telecom Sol New			12.05.2009 12:22:29	Standard	Other	

1. Søk opp aktuell Orders ref.
 2. Evt. åpne denne ved å klikke på ref.

3. Velg Service Request
 4. Velg New

jara | NetBusiness



Order #:1-1520925804 > SR #:

Service Request List

Menu | New Copy Query > Submit Cancel Request Reopen Close Lock UnLock

Service Request Profile:

Service Request Id: 1-1520925807

*Area: Leveranse Telelosji

Order #: 1-1520925804

Order Line Item #: []

Connection #: []

Abstract: []

*Description: Gjelder ferdigmelding av stasjon xxx

*Channel: Other

*Sub-Area: Ferdigmelding

Quote Line Item #: []

Invoice #: []

FHS Id: []

Service Request Status:

Email On Status Update:

*Status: Submitted

Last Submitted Date: 12.05.2009 12:44:09

Answers/Resolution: []

Lock SR (Int.):

Processed (Int.): 0

Sub-Status (Int.): Unassigned

Priority (Int.): 3-Medium

Add Comment (Int.): []

Comment Summary (Int.): []

Date Opened: 12.05.2009 1

Date Closed: []

Last finished Date: []

Open Activities (Int.):

Internal SR: []

Due Date (Int.): []

Owner (Int.): Moland

Reason (Int.): []

Account Information:

Customer Ref #: []

*Contact Last Name: Moland

Contact Phone #: 91300192

*Account: Telenor Telecom Solr

*Contact First Name: Gudmund

Contact Email: gudmund.moland@teler

Menu | New Query New File New URL

Created	Attachment Name	Type
---------	-----------------	------

5. Legg ved aktuelle vedlegg
6. Gå ut av bilde eller trykk CTR+S