

Bedrift INTERN

ID	Dokument	Status	Dato
7-03	Adgang til tekniske arealer	Versjon 5.3	2014-05-20
Eier	Revisjonsansvalig	Godkjent	
Sikkerhet Operation Norway	Sikkerhetssjef Operation Norway	Rune Dyrлие	

ADGANG TIL TEKNISKE AREALER

INNHOLDSFORTEGNELSE

1	Sikkerhetskrav	2
2	Myndighet til å gi adgang	3
3	Følgetjeneste.....	3
4	Fotografering / filmopptak.....	3
5	Adgang for innleid arbeidskraft.....	3
6	Besøk	3
7	Sikkerhetsbrudd.....	4
8	Ordliste	4

VERSJONSKONTROLL

Versj.nr.	Dato	Utarbeidet/revidert av	Endringsbeskrivelse
4.1	2006-07-12	Rune Dyrлие	Redigert ift nytt dokumentregime i Telenor
5	2009-07-09	Stein Vidar Joramo	Rev. av hele prosedyren. Sammenlått tidl. ID 7-03 og 7-04. Nytt følgetjeneste, kjentmannsopplæring og utenl. sikkerhetsklarering.
5.1	2009-11-18	Stein Vidar Joramo	Rev. i forhold til ny Prosedyre for fysisk sikkerhet og nye arealsikringsklasser.
5.2	2009-12-09	Stein Vidar Joramo	Rev. etter hvor sikkerhetsklarering kreves
5.3	2014-05-20	Karina Spilde	Presisert regler for følgetjeneste

Bedrift INTERN

1 SIKKERHETSKRAV

- Telenors tekniske arealer skal alltid være avlåst.
- All selvstendig adgang til Telenors teletekniske arealer skal være basert på tjenestlig behov (arbeidsoppdrag) og godkjent av en person i Telenor som er autorisert for dette. Den som gir adgang skal alltid vurdere den risiko selvstendig adgang kan ha opp mot at vedkommende det søkes adgang for, blir fulgt.
- Alle som skal gis selvstendig adgang i Telenors tekniske arealer, skal kjenne innholdet i Prosedyre 7-05, "Generelle sikkerhetsbestemmelser i tekniske arealer".
- Dersom ett eller flere av sikkerhetskravene for selvstendig adgang ikke er ivaretatt, kan adgang kun gis med godkjent følgetjeneste (pkt.3 her).
- Når det gis selvstendig adgang til personer utenfor Telenor skal det foreligge undertegnet sikkerhetsavtale med det firma/selskap vedkommende representerer. Vedr. taushetsløfte vises det til dette i Prosedyre 7-05

Tilleggs-krav for areal som krever sikkerhetsklarering

- Selvstendig adgang til tekniske arealer som krever sikkerhetsklarering, kan gis til person som har sikkerhetsklarering for HEMMELIG i henhold til Sikkerhetsloven (se forklaring på "sikkerhetsklarering" til slutt i denne prosedyren).
Person med statsborgerskap fra et NATO-land eller et land som NSM (Nasjonal Sikkerhetsmyndighet) har en gjensidig avtale om sikkerhetsklarering med, kan gis selvstendig adgang, hvis vedkommende har sikkerhetsklarering fra sitt land.

Krav i forbindelse med rømming av tekniske areal

- Alle som skal inn i Telenors tekniske arealer plikter selv å sette seg inn i branninstruks og rømningsveier for arealene.
Mange av Telenors tekniske arealer er "særskilte brannobjekt" i forhold til Brann- og eksplosjonsvernloven, og er dermed underlagt denne loven. Telenor har et opplæringsystem for brukere av areal med kompliserte rømningsforhold, som tar sikte på at den enkelte, i tillegg til nevnte personlige plikter, får en egen opplæring for å bli kjent i disse arealene. Dette for bedre å kunne ivareta egen sikkerhet, spesielt ved en evakuerings-situasjon.
Selvstendig adgang til disse arealene kan gis til person som har gjennomført kjentmannsopplæring for aktuelt anlegg, eller har hatt selvstendig adgang til arealene de to siste år. Det må ikke gå mer enn 2 år fra kjentmannsopplæringen er gjennomført eller forrige adgang fant sted, til neste adgang faktisk finner sted. Går det mer enn 2 år må ny kjentmannsopplæring gjennomføres.
Ønskes kjentmannsopplæring utenom disse krav, bør opplæring gjennomføres.

Bedrift INTERN

2 MYNDIGHET TIL Å GI ADGANG

- Telenors Adgangsservice har informasjon om hvem som har myndighet til å godkjenne forespørsel om adgang.
- Merk at det stilles tilleggskrav for adgang til arealer med kompliserte rømningsforhold.

3 FØLGETJENESTE

- Følgetjeneste utføres av personer som er godkjent/bemyndiget av Telenor.
En slik person, følgepersonen, er en som har selvstendig adgang til det arealet som det søkes adgang til.
- Følgeperson fra telelosji-leietaker og entreprenør har anledning til å følge inntil to -2- personer som ikke selv har selvstendig adgang, men de må ellers fylle kravene (merk krav om tjenestelig behov og undertegnet taushetsløfte).
- Følgepersonen har hele tiden ansvar for den/de som blir fulgt, også ved en evt. evakueringssituasjon.
- Der det er aktuelt å ha følgetjeneste for mer enn to -2- personer, må det være med en egen sikkerhetsvakt. Denne sikkerhetsvakten kan være person som har selvstendig adgang på linje med følgepersonen. Begge, både følgeperson og sikkerhetsvakt, har ansvar for de som ikke har egenhendig adgang, også ved en eventuell evakuering.
- Det er kun Securitas som kan utføre følgetjeneste for ISS
- Entreprenørene kan ha følgetjeneste fra egne ansatte
- Ansatte hos Telenor kan utføre følgetjeneste for alle

4 FOTOGRAFERING / FILMOPPTAK

Se prosedyre for FOTOGRAFERING, dok. ID 7-06

5 ADGANG FOR INNLEID ARBEIDSKRAFT

- Oppdragsgiver er ansvarlig for at sikkerhetskrav og adgangsbestemmelser overholdes av all innleide arbeidskraft.
- All adgang i Telenors tekniske arealer skal være basert på definerte arbeidsoppdrag.

6 BESØK

- Besøk til tekniske anlegg er når det ønskes adgang av andre årsaker enn tjenestelig behov.
Besøkende skal alltid være under tilsyn/følgetjeneste og det skal ikke gis unødvendig informasjon om sikkerhetsmessige forhold, men kun orienteres om de forhold som besøket gjelder.
- I arealsikringsklasse T1 og T2 kan det gis adgang etter godkjenning av

Bedrift INTERN

en person som har fullmakt til å gi adgang til det aktuelle arealet.

- I arealsikringsklasse T3 skal besøk normalt ikke tillates, men kan unntaksvis godkjennes ved spesielle behov. Sikkerhetssjef for det berørte arealet skal informeres tre dager før besøket ønskes.

7 SIKKERHETSBRUDD

- Misbruk av adgangsrettigheter og andre brudd på sikkerhetsbestemmelsene kan medføre at personer eller firma kan bli fratatt adgangsrettighetene. I tillegg kan leietaker bli stilt økonomisk ansvarlig for de skader som evt. blir påført Telenor.

8 ORDLISTE

- **"Arealer"**: Betegner i dette dokumentet hele bygget eller særskilte områder i et bygg.
- **"Sikkerhetsklarering"**: Sikkerhetsklareringen er først gyldig for bruk i Telenor når den sikkerhetsklarerte har gjennomført autorisasjons-samtale med sin leder.
- **"Areal med kompliserte rømningsforhold"** : Bygg/ arealer som Telenor Eiendom har definert som vanskelig å orientere seg i ved en evt. evakueringssituasjon.
- **"Areal sikringsklasse"**: Den sikringsklasse Telenor har gitt de tekniske arealene.
- **"Fellesarealer"** : Arealer innenfor bygningskallet som ikke har tekniske installasjoner og som må benyttes av flere med forskjellige adgangsbehov.
- **"Kjentmannsopplæring"** : Obligatorisk og dokumentert opplæring i arealer med kompliserte rømningsforhold.
- **Innleid arbeidskraft**: Entreprenører som utstyrseiere benytter for å håndtere sitt tekniske utstyr.
- **"Leietakere"**: Selskaper og enheter som leier plass for utstyr i Telenor sine tekniske areal.
- **"Tekniske areal"**: Rom som inneholder teletekniske installasjoner og/eller installasjoner som er nødvendige for drift av telenettet.
- **"SOA-relaterte rom"**: Dedikerte datarom i Telenor.
- **"Areal som krever sikkerhetsklarering"**: Oversikt over arealer i Telenor hvor det kreves sikkerhetsklarering for å få egen adgang finnes hos personer som er oppført på Autorisasjonslisten. Forespørsler om et aktuelt areal krever sikkerhetsklarering, kan også stilles til sikkerhet Operations Norway.